



Prokonsumencki znaczy zaufany  
Dbamy o Twoje prawa. Kupujesz bezpieczniej.

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO RTCRENT.PL

## SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z RTCRENT.PL
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W RTCRENT.PL
4. ZAWARCIE UMOWY WYNAJMU POJAZDU
5. KONTAKT Z NAMI
6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH RTCRENT.PL
7. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
10. PRAWA AUTORSKIE
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <http://rtcrent.pl> (dalej jako: „Rtcrent.pl”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Rtcrent.pl ma na celu przybliżyć zasady oraz szczegółowe informacje dotyczące wynajmu naszych samochodów. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego umożliwiamy Państwu zapoznanie się z ofertą naszej wypożyczalni oraz nawiązanie kontaktu w celu zawarcia umowy wynajmu.

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego nie jest możliwe zawarcie umowy wynajmu. Ogłoszenia, reklamy, katalogi i cenniki wynajmu samochodów dostępne na stronie Rtcrent.pl mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Celem zawarcia umowy wynajmu samochodu prezentowanego na stronie niezbędny jest każdorazowo indywidualny kontakt poza Serwisem Internetowym i ustalenie szczegółów przez zainteresowane strony.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez Państwa o korzystaniu z Rtcrent.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z funkcjonalności i zasobów Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem,**

**Zespół Rtcrent.pl**

## 1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Rtcrent.pl jest spółka RTC MONTAGE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa i adres do korespondencji: ul. Balonna 1a, 08-530 Dęblin), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000612352; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 10 000,00 zł; NIP: 5060113963, REGON: 364202345, adres poczty elektronicznej: [rent@rtcrent.pl](mailto:rent@rtcrent.pl), numer telefonu kontaktowego: 601 811 642 oraz 886 026 711.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich osób korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
  - a. **BLOG** – Usługa Elektroniczna, internetowy blog dostępny w Serwisie Internetowym i prowadzony przez Usługodawcę dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy.
  - b. **FORMULARZ ZAPYTANIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz umożliwiający Usługobiorcy złożenie Zapytania poprzez określenie podstawowych elementów przyszłej Umowy Wynajmu, w szczególności takich jak: rodzaj i kategoria Pojazdu, data i czas wynajmu.
  - c. **KALKULATOR WYNAJMU** – funkcjonalność Formularza Zapytania, która służy automatycznemu wyświetlaniu szacunkowej wyceny Umowy Wynajmu na podstawie parametrów wprowadzonych przez Usługobiorcę w Formularzu Zapytania. Wycena prezentowana przez Kalkulator Wynajmu ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
  - d. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).
  - e. **POJAZD** – prezentowany w Serwisie Internetowym samochód, który może być przedmiotem Umowy Wynajmu między Klientem a Wynajmującym. Szczegółowe informacje o dostępnych Pojazdach znajdują się na stronach Serwisu.
  - f. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
  - g. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
  - h. **ZAPYTANIE** – zgłoszenie przez Usługobiorcę chęci zawarcia Umowy Wynajmu Pojazdu w terminie i na warunkach określonych za pomocą Formularza Zapytania. Zapytanie stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy Wynajmu, nie ma ono charakteru wiążącego dla Usługodawcy i Usługobiorcy i nie nakłada na żadną ze stron obowiązku zawarcia Umowy Wynajmu.
  - i. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, RTCRENT.PL** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://rtcrent.pl>.
  - j. **UMOWA WYNAJMU, UMOWA** – umowa najmu Pojazdu i świadczenie dodatkowych usług związanych z wynajmem Pojazdu, zawierana poza Serwisem Internetowym między Usługobiorcą a Usługodawcą.
  - k. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
  - l. **USŁUGOBIORCA, KLIENT** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Rtcrent.pl, w tym również taka, która zainteresowana jest zawarciem Umowy Wynajmu.
  - m. **USŁUGODAWCA, WYNAJMUJĄCY** – spółka RTC MONTAGE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa i adres do korespondencji: ul. Balonna 1a, 08-530 Dęblin), wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000612352; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 10 000,00 zł; NIP: 5060113963, REGON: 364202345, adres poczty elektronicznej: [rent@rtcrent.pl](mailto:rent@rtcrent.pl), numer telefonu kontaktowego: 601 811 642 oraz 886 026 711.

- n. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
- o. **WYSZUKIWARKA** – Usługa Elektroniczna, dostępna dla wszystkich Usługobiorców wyszukiwarka znajdująca się na stronie Serwisu Internetowego umożliwiającą wyszukiwanie Pojazdów prezentowanych w Serwisie Internetowym.

## 2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z RTCRENT.PL

1. Informacje o Pojazdach znajdujące się na stronie Serwisu Internetowego, w szczególności ogłoszenia, reklamy, katalogi i cenniki, w tym także wyceny podawane przez Kalkulator Wynajmu, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Serwis Internetowy umożliwia wyłącznie złożenie Zapytania, które umożliwia wstępne nawiązanie kontaktu w sprawie przyszłej Umowy Wynajmu, jednakże samo zawarcie Umowy Wynajmu następuje poza Serwisem Internetowym po ustaleniu szczegółów przez zainteresowane strony.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorcy zabrania się wykorzystywania Serwisu Internetowego do rozpowszechniania niezamówionych informacji handlowych (spam). Usługobiorcy zabrania się także podejmowania jakichkolwiek działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari albo Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
4. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalnościami, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalnościami niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
5. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było dla Usługobiorców bezpieczne. Korzystanie z Serwisu wiąże się jednak ze standardowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, a także aktualizował na bieżąco przeglądarkę internetową oraz system operacyjny swojego urządzenia końcowego.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego

jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (np. obowiązki umowne lub ustawowe Usługodawcy).

### 3) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W RTCRENT.PL

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym w szczególności z następujących Usług Elektronicznych:
  - a. **Blog.**
  - b. **Formularz Zapytania.**
  - c. **Wyszukiwarka.**
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest na stronach Serwisu Internetowego oraz w niniejszym Regulaminie.
4. **Korzystanie z Bloga** możliwe jest po przejściu do zakładki „**Blog**” dostępnej na stronie Serwisu Internetowego. Blog jest dostępny dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy bez potrzeby dokonywania dodatkowych czynności i umożliwia przeglądanie artykułów publikowanych przez Usługodawcę. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania korzystania z Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.
5. Usługodawca umożliwi dodawanie komentarzy pod wpisami na Blogu. Komentarze Usługobiorców Serwisu wyrażają wyłącznie ich własną opinię i nie stanowią opinii Usługodawcy. Niedozwolone jest zamieszczanie komentarzy naruszających zasady netykiety oraz zawierających informacje, które są nieprawdziwe lub mogą wprowadzić w błąd innych Usługobiorców, a także zawierające treści reklamowe lub promujące bezpośrednio albo pośrednio inne serwisy i strony internetowe. Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia komentarzy naruszających powyższe zasady.
6. **Korzystanie z Formularza Zapytania** odbywa się poprzez wykonanie trzech kolejnych kroków – (1) po przejściu do zakładki „**Kalkulator Wynajmu**”, (2) wypełnienie Formularza Zapytania danymi wskazanymi jako obowiązkowe i (2) kliknięcie na stronie Serwisu Internetowego po wypełnieniu Formularza Kontaktowego pola „**Zatwierdź**” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu Internetowego). W Formularzu Zapytania niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych dotyczących Usługobiorcy: imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, a także danych dotyczących planowanego wynajmu Pojazdu: kategoria i rodzaj Pojazdu, data wynajmu oraz liczba dni najmu. W przypadku Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.
7. Przed złożeniem Zapytania Usługobiorca może skorzystać także z Kalkulatora Wynajmu, który umożliwia sprawdzenie szacunkowej wyceny Umowy Wynajmu w oparciu o podane w Formularzu Zapytania parametry i informacje.
8. Usługa Elektroniczna Formularz Zapytania świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zapytania za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zapytania za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.
9. **Korzystanie z Wyszukiwarki** rozpoczyna się z momentem kliknięcia pola „**Wyszukaj auto**” widocznego na stronie głównej Serwisu Internetowego lub przejścia do zakładki „**Flota pojazdów**”. Usługobiorca może w ramach Wyszukiwarki skorzystać z dodatkowych kategorii i kryteriów wyszukiwania, aby znaleźć Pojazdy odpowiadającego jego zainteresowaniom. Skorzystanie z Wyszukiwarki ma charakter nieodpłatny oraz jednorazowy i ulega zakończeniu po skorzystaniu z niej albo z chwilą wcześniejszego zamknięcia przeglądarki lub opuszczenia strony Serwisu Internetowego.

### 4) ZAWARCIE UMOWY WYNAJMU POJAZDU

1. Zawarcie Umowy Wynajmu, której przedmiotem jest Pojazd prezentowany w Serwisie Internetowym, możliwe jest po uprzednim kontakcie z Wynajmującym, co może nastąpić mailowo, telefonicznie lub po złożeniu Zapytania przez Klienta za pomocą Formularza Zapytania zgodnie z pkt. 3.6 Regulaminu.

- Umowa Wynajmu zostaje zawarta poza Serwisem Internetowym na warunkach uzgodnionych indywidualnie przez Klienta i Wynajmującego. Zawarcie Umowy Wynajmu następuje w czasie i miejscu ustalonym przez Klienta i Wynajmującego, w szczególności przed wydaniem Pojazdu Klientowi w wypożyczalni samochodów prowadzonej przez Wynajmującego. Umowa Wynajmu zostaje zawarta w formie pisemnej i znajdują się w niej szczegółowe warunki najmu Pojazdu, w tym zasady jego użytkowania oraz warunki rozliczeń.

## 5) KONTAKT Z RTCRENT.PL

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: [rent@rtcrent.pl](mailto:rent@rtcrent.pl)) oraz poczta tradycyjna (ul. Balonna 1a, 08-530 Dęblin), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Rtcrent.pl, prezentowanych Pojazdów oraz zawarcia Umowy Wynajmu. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z podanych w Regulaminie danych kontaktowych.

## 6) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH RTCRENT.PL

- Niniejszy punkt 6. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji **wspólną dla wszystkich reklamacji** dotyczących Serwisu Internetowego, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
- Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy za działanie Serwisu Internetowego, w tym jego Usług Elektronicznych, są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
- Reklamacja może zostać złożona na przykład:
  - pisemnie na adres: ul. Balonna 1a, 08-530 Dęblin;
  - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rent@rtcrent.pl](mailto:rent@rtcrent.pl).
- Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, a także oczekiwań oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
- Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów, jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
- Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

## 7) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, (2) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2



albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta; (3) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Z zastrzeżeniem pkt. 7.1 Usługobiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usług na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rent@rtcrent.pl](mailto:rent@rtcrent.pl) lub też pisemnie na adres: ul. Balonna 1a, 08-530 Dęblin.

## 8) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161.pl.html>).

## 9) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt 9. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Klienta lub Usługobiorcę niebędącego konsumentem. Ponadto od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Klienta lub Usługobiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej

- Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
  3. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
  4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług i wstrzymania wykonania zawartej umowy na czas trwania weryfikacji.
  5. Odpowiedzialność Usługodawcy/Wynajmującego w stosunku do Usługobiorcy/Klienta, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconego wynagrodzenia za korzystanie z usług Serwisu Internetowego przez okres ostatniego roku, a w każdym razie nie więcej niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę/Klienta w stosunku do Usługodawcy/Wynajmującego, w tym także w przypadku braku zawarcia jakiegokolwiek umowy lub niezwiązanych bezpośrednio z umową. Usługodawca/Wynajmujący ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy/Klienta tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia z nim umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
  6. Usługodawca/Wynajmujący nie ponosi wobec Usługobiorcy/Klienta odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy/Wynajmującego.
  7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą/Wynajmującym a Usługobiorcą/Klientem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy/Wynajmującego.

## 10) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 11) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Zmiana Regulaminu:
  - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; dodania, usunięcia lub zmiany Usług Elektronicznych; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną strony internetowej Usługodawcy, jego Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; poprawy jakości obsługi Usługobiorców; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

- b. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, a przede wszystkim zmiany nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane i wykonane umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344); Ustawy o Prawach Konsumenta; Prawa Autorskiego; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

---

**Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

**Zapraszamy do współpracy,**

**Zespół Rtrent.pl**

